

社区部门联动 共抓民生工程

# 兰桂苑小区顺利动工改造

**本报讯**(记者 金灵丽 通讯员 江杰 周彩霞) 8月17日上午,记者在天马街道文峰社区兰桂苑小区看到,炎炎烈日下,一辆破路机和四五个施工人员正在破除陈旧破损的路面。“路面破拆已经快完工了。”工程负责人徐文华说,小区改造刚刚开始动工,主要包括道路改建、排污管道更换、绿化带整治等。

兰桂苑小区建于1998年,共有居民138户、500余人。近年来,一些影响居民生活的问题频频出现。“卫生间水管漏水厉害,化粪池也经常满出来。”家住定阳北路243—2栋东单元的廖大姐正在洗菜,她对记者说,自己搬入兰桂苑居住已近15年,最近两年小区的公共设施破损较为严重,一定程度上影响了大家的生活质量。

对此,文峰社区及时对接市政部门。“我们还发现了一处安全隐患。”文峰社区主任郑怡介绍,检查发现小区的一处露天楼梯有裂缝,社区联系了相关部门处理,因维修费用等问题而搁置下来。今年,兰桂苑小区改造列入县十大为民办实事工程中的城市老小区改造及夜景改造提升工程。



4月份,市政部门邀请社区工作人员、小区居民代表、楼道长等共10余人召开座谈会,就改造初步方案征求多方意见。“也有反对的,尤其是设置停车位方面。”郑怡说,部分年长的居民表示,设置停车位会有噪音,容易造成出行不安全。经过多次协调沟通,终于获得了这些居民的理解。

8月15日,兰桂苑小区改造动工。整个工程由市政部门负责实施,其中路面修建面积约1700平方米,雨污管道和自来水管道的公共部分全部重新铺设,绿化带整治面积近1500平方米,新增停车位20余个。县市政园林管理处副主任宁永伟说:“我们将抢抓晴好天气,不间断施工,争取在11月底前完工。”



## “邻居服务月”助贫困学子圆梦

连日来,县信用联社开展“邻居服务月”活动,为贫困大学生开通“绿色通道”,主动上门讲解助学贷款政策,帮助贫困学子顺利完成学业。图为8月12日,工作人员走访城南小区严珍珍(左二)家。

记者 姚灵萍 通讯员 郑根盛 摄

## 赵家坪社区“首问责任制”服务暖人心

**本报讯**(通讯员 郑小云)“我家没电了,你能帮我想想办法修好吗?”近日,金川街道赵家坪社区独居老人徐根凤打电话到社区说,她家突然断电,看不了电视,自己行动很不便,出不了门。社区工作人员唐红艳接电话后,马上联系有电工专长的社区志愿者,一起赶到老人家里,排除了线路故障。事后,徐根凤老人高兴地说:“现在社区办啥事都让人感觉舒心。”

最近一段时间,赵家坪社区居民发现,工作人员在接待居民时态度更加亲热、服务更加周到了。其实,这是社区实行“首问责任制”以来取得的可

喜变化。

上个月,社区制订实施了社区服务“首问责任制”,凡是来人或通过电话到社区申请办事、咨询、投诉等事项,所接触的第一位工作人员即为“第一责任人”。“第一责任人”应该热情接待,帮助居民解答、处理问题,或协助联系有关部门,不得使用“不知道”“不清楚”“不属我管”等语言。这样一来,不仅缩短居民办事时间,还有效提升工作人员的办事效率,实现居民上门“接待一个、跟踪一个、解决一个”。

就在前几天,今年60多岁的社区居民刘仁明来社区,让工作人员帮着查

询一下他外孙女的医保卡办好了没有。社区工作人员徐杨萍是接待刘仁明的“第一责任人”,虽然社保局还没将刘仁明外孙女的医保卡办好送到社区里来,但徐杨萍还是为此事专门电话联系社保局询问相关情况。然后,徐杨萍跟刘仁明耐心解释,假如他外孙女身体有什么不适去医院就诊的话,没有拿到医保卡,只要报上身份证号码,社保局也可以按规定报销相关医药费的。“只要你外孙女的医保卡一到社区,我们会及时送到你手里的。”徐杨萍的这句话,让刘仁明心里暖烘烘的。

## 招贤村民遇车祸获救 时隔一年不忘寻恩人

记者 方均良 通讯员 周雁 段云

8月18日,招贤镇古县村石井口自然村村民翁里星找到记者,请求帮助52岁的父亲翁锡龙寻找救命恩人。这起过路人鼎力救助因车祸昏迷的老人,未留姓名、不求回报的感人事迹,时隔一年多,再次引起关注。

去年4月17日14时左右,翁锡龙骑电动车从县城沿320国道回家,途经青石镇九龙山路段时,因避让货车,方向失控,连人带车翻出路外,跌入一个水塘里。当时,翁锡龙幸好斜躺塘边,就硬挺着上半身,让头部露出水面。因头部受到猛烈撞击,他四肢瘫软、神智渐渐迷糊……

此时,翁锡龙隐约感觉有几个人来救他。“大概有两三个人,他们之间也好像互不相识。他们从公路上下来后,有人说,‘你抓住他的双肩,我下水抱他的腿,快把他托上来。’抬的时候,另一

个人说,‘小心点!不要伤到脊梁骨!挪这个位置妥当。现在不用怕了,他不会滑下去被水淹了!’”翁锡龙回忆起当时情景。苏醒过来时,他发现自己躺在医院的病床上。在随后十多天内,他的家人忙于照料手术后的翁锡龙,一时疏忽了寻找救命恩人。

半月之后,翁锡龙伤情略有好转,他对女婿朱建青和女儿翁丽丽说了自己要寻找救命恩人的心愿。朱建青赶到交警队,找到当时报警的过路人手机号码。电话是打通了,但对方却称:“我刚用这个新号码,也从来没去过常山县。”线索就这样断了,但康复后的翁锡龙,仍然念念不忘寻找救命恩人。

“岳父的恩人就是我的恩人,也是全家的恩人!”朱建青也感恩在心。去年8月15日,他曾在有关网站的论坛和自己的微信朋友圈中,用“阿青板金

工”的网名,发出《岳父在320国道常山县青石镇路段遇车祸,全家寻找救命恩人》的帖子,希望能找到当时的好心人。朱建青的特殊帖子引起了社会的反响,当时有许多人回应——

网友“实现心愿”：“世界就要这样,大家要互相帮助,谁也不能担保以后自己不要别人帮助。所以尽自己的能力去帮助别人吧!同时,也要像这常山翁师傅一样有颗感恩的心。”

网友“冰冰有礼”：“出乎意外的事故,出乎意料的感动!”

网友“HUYOU嘛365好吃”：“这就是常山的民风啊!好人之城!文明之光!”……

一年多来,翁锡龙全家执着寻找救命恩人的行动,也温暖着人心。请当时施救过的好心人或知情者,见报后致电记者:13754302161(短号618806)。

## 明年医保费征缴 可由信用社代扣代缴

**本报讯**(记者 叶怡静) 昨日,记者从县社保局了解到,2016年城乡居民医疗保险扩面征缴工作正在进行。明年居民医保的个人缴费标准仍为每人每年230元,但缴纳方式有了变化,由原参保居民现金缴纳改为由银行代扣代缴和现金缴纳相结合的方式。

“委托银行收费是一种主流趋势,不但可确保收费安全,减少居民来回奔波,也节约管理成本。”社保局党支部副书记姜小红介绍,明年的居民医保代扣代缴金融机构指定为农信联社,扣缴时间为9月1日至10月30日。目前,我县已参保医保人数为28.8万人。

医保银行代扣代缴的第一年,需要参保人员通过签订医疗保险银行代扣签约协议,由银行每年自动扣缴医疗保险费用。持有农村信用联社社保卡的人员,凭社保卡与农信联社签订《代扣代缴授权书》;持有其他银行社保卡的参保人员,凭农信银行卡签订授权书。参保人员只需按时在银行卡上存入足够代扣的余额,就能按时缴纳医疗保险费。“上门签约工作将在8月底前完成,协议签订后长期有效,以后不用再每年签订。”姜小红补充道。

## 练好内功强“计生”服务

**本报讯**(记者 姚灵萍 通讯员 何小君)“高医生,现在很多孕妇体重偏重,是平时吃得太油腻了吗?”“高医生,怎样才能减少疤痕子宫妊娠……”8月12日晚,县计生指导站会议室热闹非凡。原来,县人民医院妇产科主任医生高玲娟正在给大家培训,内容有计生四项手术并发症的预防和治疗等。

“除了做好宣传、培训和服务外,我们积极配合乡镇(街道)落实育龄妇女环孕检工作,提高长效节育措施率,对计划外怀孕对象采取补救措施。”计生指导站站长占浩说,确保四项手术实施的高效和安全,也是计生专项整治行动的重要内容。

为配合县里开展的计生百日攻坚行动,计生指导站除邀请专家指导培训外,还定期开展专业知识、操作技术和规范等业务学习。同时,做好医学器械、水电消防等设施的更新、检修等工作。

## 货车司机突发癔症 路政干部倾力救助

**本报讯**(记者 姚灵萍 通讯员 徐莹 陈俊) 8月15日,县公路管理局320国道衢州超限运输检测站工作人员收到一封感谢信,写信人是江西省东乡县的王波,他说:“前几天,我爸爸在这里突发癔症,症状严重,幸好得到你们的及时帮助……”

8月5日17点40分左右,在这个检测站大厅里,一名年近50岁的男子,突然两眼呆直、脸色发青地倒在地上……男子身旁的女子慌了神,哭了起来。

看到这情景,检测站二中队队长范荣伟立即拨打120,并与队员把男子扶到一旁坐下。“快给他倒点热水。”范荣伟一边喊,一边为他按摩身体。18点10分,范荣伟等人将他们送到了县人民医院急诊科。

该男子叫王有林,江西省东乡县人,女子是他的妻子候胜连。当天,夫妻俩从温州拉一次性地毯到江西抚州,因重型仓栅式货车超高被查获。“我说不能装这么高的,就是不听我的……”得知温州老板不愿承担责任,王有林情绪失控,嘴里不停地嘟囔着,随后倒地不起。

到了医院,范荣伟等人一边将王有林送到急诊室,一边帮忙挂号、办好入院手续。然后,范荣伟将手机号码留给候胜连,嘱咐她和医护人员,有困难时可随时电话联系。“你们快过来看看吧,患者情绪很激动,我们制止不了。”当晚20时许,范荣伟接到医生电话,再次赶到医院,只见王有林脸色铁青地坐在地上。“他已经一天没吃了,我给他牛奶,他把牛奶都扔出去……”候胜连见到范荣伟时,眼泪止不住地往下流。“你身体这么虚弱,还是吃点吧,要配合治疗,有什么困难说出来,我们会尽力帮你的……”范荣伟蹲下身子拉着王有林的手,耐心劝说半个多小时。王有林感动了,情绪慢慢稳定下来。

原来,王有林患的是典型的癔症,情绪受到刺激容易发作。候胜连说:“以前发过病,这次最严重了,我已经让大儿子王波赶过来了。”次日凌晨,王波赶到医院,范荣伟协助他处理好后续的事务才离开医院。